



## Οδηγός συστάσεων για την υιοθέτηση της εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας (WBL) σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις φιλοξενίας

### Περίληψη

Το έργο SeasonReady ξεκίνησε με στόχο τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας, ενισχύοντας την ανάπτυξη της παραγωγικότητας, του επαγγελματικού και της αποδοτικότητας του εποχιακού εργατικού δυναμικού, μέσω της ανάπτυξης και εφαρμογής ενός προγράμματος εκπαίδευσης στο χώρο της εργασίας, το οποίο σχεδιάστηκε ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εργοδοτών και των εποχιακών εργαζομένων, εστιάζοντας ειδικά στις υπηρεσίες εστίασης, φροντίδας δωματίων και υποδοχής, καθώς οι περισσότερες εργασίες παράγονται στις συγκεκριμένες τρεις περιοχές της φιλοξενίας.

Μαζί με τη μεθοδολογία κατάρτισης, αναπτύχθηκε το εκπαιδευτικό υλικό και εφαρμόστηκε πιλοτικά στις χώρες των εταίρων του έργου. Με βάση τα αποτελέσματα του έργου, τα συμπεράσματα της ομάδας εστίασης και των δομημένων συνεντεύξεων, η σύμπραξη ανέπτυξε τον **Οδηγό συστάσεων για την υιοθέτηση της εκπαίδευσης στο χώρο της εργασίας (WBL) σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις φιλοξενίας**.

Σε όλες τις χώρες του έργου, η πλειονότητα των εκπαιδύσεων στο χώρο της εργασίας (WBL) παρέχονται από μεγάλες ξενοδοχειακές αλυσίδες, οι οποίες υλοποιούν τα εκπαιδευτικά τους προγράμματα εσωτερικά. Τα προγράμματα αυτά είναι ειδικά προσαρμοσμένα για τα ξενοδοχεία προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες ανάγκες τους για εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο εποχικό προσωπικό. Από την άλλη πλευρά, οι ΜΜΕΕ δυσκολεύονται να εφαρμόσουν αυτό το είδος κατάρτισης στο χώρο της εργασίας (WBL) λόγω της έλλειψης χρόνου και πόρων που απαιτούνται για την αποτελεσματική της εφαρμογή.

Σε σύγκριση με την τρέχουσα κατάσταση της παροχής εκπαίδευσης στο χώρο της εργασίας (WBL) στις χώρες του έργου, η μεθοδολογία κατάρτισης του SeasonReady και το εκπαιδευτικό υλικό αποτελούν μια πολύ καλή αρχή για τις ΜΜΕΕ προς την κατεύθυνση της κατάρτισης του εποχικού τους προσωπικού, σε όλες τις χώρες του έργου, δεδομένου ότι αυτή είναι η πρώτη φορά που εισάγεται μια μεθοδολογία WBL στις ΜΜΕΕ η οποία συνοδεύεται από εκπαιδευτικό υλικό καθώς και κατευθυντήριες γραμμές και εργαλεία για το πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους ιδιοκτήτες/διευθυντές/εσωτερικούς εκπαιδευτές των ΜΜΕΕ. Από την άλλη πλευρά, οι ιδιοκτήτες και οι διευθυντές των ΜΜΕΕ έχουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο θα προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες ανάγκες τους και που μπορεί να εφαρμοστεί εύκολα με πολλές πρακτικές ασκήσεις στο πραγματικό εργασιακό περιβάλλον.



Βάσει αυτών και προκειμένου να συζητηθεί η βιωσιμότητα, η αξιοποίηση και η δυνατότητα μεταφοράς των αποτελεσμάτων του έργου, οργανώθηκαν ομάδες εστίασης και δομημένες συνεντεύξεις με σχετικούς εμπλεκόμενους φορείς στις χώρες του έργου. Στόχος ήταν να προταθούν στρατηγικές για την υιοθέτηση της μάθησης στο χώρο εργασίας (WBL) για την κατάρτιση του εποχικού προσωπικού των ΜΜΞΕ, να προταθούν τρόποι για να ξεπεραστούν τα υφιστάμενα εμπόδια και να προταθούν συστηματικές αλλαγές σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο. Οι σχετικοί εμπλεκόμενοι φορείς ήταν οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής, πάροχοι ΕΕΚ, τουριστικές ενώσεις, εκπαιδευτικές αρχές και εκπρόσωποι των ΜΜΞΕ. Στην Κροατία και την Ελλάδα διεξήχθησαν δομημένες συνεντεύξεις και συμμετείχαν συνολικά 17 ενδιαφερόμενοι (7 στην Κροατία, 10 στην Ελλάδα). Στην Ιταλία διοργανώθηκε ομάδα εστίασης στην οποία συμμετείχαν 8 ενδιαφερόμενοι.

Με βάση τα αποτελέσματα του έργου και τα συμπεράσματα της ομάδας εστίασης και των δομημένων συνεντεύξεων, η σύμπραξη ανέπτυξε εθνικές και γενικές συστάσεις **για την υιοθέτηση της εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας (WBL) σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις φιλοξενίας**. Για τις εθνικές συστάσεις, παρακαλείσθε να συμβουλευτείτε τον οδηγό, ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα του έργου SeasonReady (<https://www.seasonready.eu/outcomes/>).

## Γενικές συστάσεις:

Οι ενδιαφερόμενοι στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας πρέπει:

- I. Να εργαστούν για τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας (WBL) των εποχιακών εργαζομένων στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας, σχεδιάζοντας καλά δομημένα προγράμματα που στοχεύουν στις ιδιαίτερες ανάγκες των ΜΜΞΕ, μέσω της στήριξης του ευρύτερου δικτύου ενδιαφερόμενων μερών εντός του τομέα.
- II. Να παράσχουν συστηματική υποστήριξη στις ΜΜΞΕ που υλοποιούν εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (WBL) για τους εποχιακούς εργαζομένους τους, καθώς και να αναπτύξουν αποτελεσματικές συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με την εφαρμογή και τη διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας (WBL).
- III. Να συνηγορούν υπέρ της χρηματοδοτικής στήριξης και την παροχή κινήτρων, φορολογικών ελαφρύνσεων, διασφαλίσεων για τις ΜΜΞΕ που παρέχουν εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (WBL) σε εποχιακούς εργαζομένους.
- IV. Να προωθούν την εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (WBL) των εποχιακών εργαζομένων, δίνοντας έμφαση σε καλές πρακτικές και παραδείγματα από την πραγματική ζωή που καθοδηγούνται από τις αρχές της κοινωνικής ευθύνης και της βιωσιμότητας, καθώς και την αξία και τη σημασία της διά βίου μάθησης και της εξέλιξης της σταδιοδρομίας γενικότερα.